

令和5年8月7日

関係各位

山添社会保険労務士事務所

代表 山添 浩平

協同組合 大阪中小企業経営センター

理事長 山添 浩平

## 労務賃金クラウドシステムのシステム障害について

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、先日ご報告させていただきました、弊所活用の労務賃金クラウドシステム（社労夢）のシステム障害ですが、システム会社である株式会社エムケイシステム（東証スタンダード上場）より、不正アクセスに関する調査結果等の報告がありましたので、皆様へご報告させていただきます。

謹白

### 記

#### ○概要及び調査結果の報告

株式会社エムケイシステムが提供する社労夢がランサムウェアを利用したサイバー攻撃により不正アクセスを受け、サーバ上のデータが暗号化されました。

不正アクセスによる侵害のため、登録データの「漏えいのおそれ（可能性）」を完全に否定することはできませんが、現在の技術水準において可能な限りの調査をシステムの診断調査を専門とするセキュリティ専門会社を通じて実施した結果、情報窃取及びデータの外部転送等を示す明確な痕跡情報は確認されませんでした。また、登録されていたデータがダークウェブ等に掲載されていないか調査を実施してまいりましたが、当該データの掲載や公開についても確認されませんでした。

情報窃取及びデータの外部転送等に関する痕跡は確認されませんでした。ランサムウェアによる侵害であることから、何らかのデータが攻撃者によって窃取された可能性は完全には否定できませんので、従業員様への通知が必要となります。そこで、従業員様への通知のひな形を弊所にて作成させていただきましたので、添付させていただきます。ご参考にしていただければ幸いです。

なお、個人情報に関するお問い合わせにつきましては、【当件に関するお問い合わせ】にて対応させていただきます。

本件に関しまして、関係各位の皆様におかれましては、多大なご迷惑をお掛けしておりますこと、誠に申し訳ございません。重ねて深くお詫び申し上げます。

#### 【当件に関するお問い合わせ先】

ご不明な点等ございましたら、下記までご連絡のほどお願いいたします。

エムケイシステム個人情報お問い合わせ窓口

・電話番号（フリーダイヤル）：0120-351-733

・受付時間：7月19日（水）～10月31日（火）9:00～12:00、13:00～17:00（土日祝除く）

※お電話が混み合いつながりにくくなる可能性がございます。お電話がつかない場合は、誠に申し訳ございませんが、時間をおいておかけ直しいただけますようお願い申し上げます。

以上

従業員 各位

## 労務賃金クラウドシステムのシステム障害について

この度、当社が委託しております事務組合及び社会保険労務士事務所が活用している労務賃金クラウドシステム（社労夢）が、ランサムウェアによる不正アクセスを受けました。社労夢のシステム会社である株式会社エムケイシステム（東証スタンダード上場）より、不正アクセスに関する調査結果等の報告がありましたので、皆様へご報告させていただきます。

### 記

#### ○概要

株式会社エムケイシステムが提供する社労夢がランサムウェアを利用したサイバー攻撃により不正アクセスを受け、サーバ上のデータが暗号化されました。外部の情報セキュリティ専門会社による調査の結果、情報窃取及びデータの外部転送等を示す明確な痕跡情報は確認されませんでした。ただしランサムウェアによる侵害であることから、窃取された可能性は完全には否定できませんので、皆様にご報告させていただきます。

なお、個人情報に関するお問い合わせにつきましては、末尾記載の【当件に関するお問い合わせ先】にて対応させていただきます。

#### ○原因

エムケイシステム社サーバに対するランサムウェアによる第三者からの不正アクセスによるものです。

#### ○漏洩等が発生した恐れがある個人データの項目

氏名、生年月日、性別、住所、電話番号

※上記の個人データについて、外部調査の結果、情報窃取及びデータの外部転送等に関する痕跡は確認されませんでした。

#### ○二次被害またはそのおそれの有無およびその内容

システムの診断調査を専門とするセキュリティ専門会社に依頼し、精密な調査を実施しました。調査の結果、システム内の登録されていたデータが外部に転送された痕跡は確認されず、また、登録されていたデータがダークウェブ等に掲載されていないか調査を実施してきましたが、当該データの掲載や公開は確認されませんでした。

### 【当件に関するお問い合わせ先】

ご不明な点等ございましたら、下記までご連絡のほどお願いいたします。

エムケイシステム個人情報お問い合わせ窓口

・電話番号（フリーダイヤル）：0120-351-733

・受付時間：7月19日～10月31日 9:00～12:00、13:00～17:00（土日祝除く）

※お電話が混み合いつながりにくくなる可能性があります。お電話がつかない場合は、誠に申し訳ございませんが、時間をおいておかけ直しいただけますようお願い申し上げます。

以上